

Über uns

Dialogue Social Enterprise GmbH (DSE) ist ein weltweit operierendes, führendes Sozialunternehmen. Es entwickelt und vermarktet erlebnisbasierte Ausstellungen und Workshops. Wir wollen damit Vorurteile und Stereotypen aufbrechen und Verständnis, Vielfalt und Inklusion fördern. DIALOG IM DUNKELN®, DIALOG IM STILLEN® und DIALOG MIT DER ZEIT® haben in den letzten 32 Jahren einen wertvollen Beitrag zur Inklusion von Menschen mit Behinderung und älteren Mitbürger*innen geleistet. Schon 8 Millionen Menschen haben eine Dialog-Ausstellung besucht oder an einem Dialog-Workshop teilgenommen. Dadurch konnten wir zusammen mit unserem Netzwerk mehr als 8.000 qualifizierte Stellen für Menschen mit Behinderungen schaffen. Wir können auf jahrelange Erfahrung in der Zusammenarbeit mit internationalen sehbehinderten und gehörlosen Kolleg*innen aufbauen und möchten die Diversität in unserem Team weiter stärken.

Über das Projekt

Innoklusio® ist ein dreijähriges Modellvorhaben von DSE und wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales gefördert. 15 Pilotfirmen aus unterschiedlichsten Branchen und Unternehmensgrößen nehmen an dem Projekt teil, vom Sozialunternehmen über mittelständige Agenturen hin zu Großkonzernen.

Um in den Unternehmen Inklusionskompetenz aufzubauen, bieten wir den Pilotfirmen ein Programm aus drei Bausteinen an:

- Eine mobile Ausstellung
- Ein eintägiges Führungskräfte-seminar
- Ein sechsmonatiges Bildungsprogramm

Die mobile Ausstellung lädt Besucher*innen zu einem interaktiven Erlebnis ein. Sie ist in der Regel für eine Woche direkt auf dem Firmengelände zu Gast. Menschen mit und ohne Behinderungen stehen als Ansprechpersonen bereit. Den Höhepunkt bildet eine Installation in völliger Dunkelheit, das Markenzeichen von Dialog im Dunkeln®.

Für die erfolgreiche Durchführung der mobilen Ausstellung suchen wir eine*n

Kommunikator*in (m/w/d)

Befristet/ 20 Std. pro Woche

Der/die Kommunikator*in regt die Besucher*innen der mobilen Ausstellung zum Gespräch und zum Austausch an. Während der 12-monatigen Pilotierungsphase sind ca. 12 Stationen in Deutschland für 1-2 Wochen vor Ort geplant. Neben Hamburg befinden sich diese in 6 weiteren deutschen Städten. Der/die Kommunikator*in trägt durch die Interaktion mit den Besucher*innen maßgeblich zur einer anregenden und tiefgreifenden Wirkung der Ausstellung bei.

Verantwortung und Aufgaben

- Empfang und Verabschiedung von Besucher*innen
- Einführung der Besucher*innen in das Prinzip und den Ablauf der Ausstellung
- Betreuung und Einweisung von Besucher*innen vor der Dunkelerfahrung
- Bedienung der zum Teil multimedialen Exponate (Stationen)
- Dialog mit den Mitarbeiter*innen der Pilotfirmen sowie deren Animation Fragen zu stellen und den Austausch von Wissen anzuregen
- Auskunft über die Ausstellung und die größeren Zusammenhänge des Projektes Innoklusio
- Allgemeine administrative Tätigkeiten (zum Beispiel Listen führen) und Annahme von Reservierungen
- Sicherstellung der Betriebsbereitschaft der Ausstellung zu Tagesbeginn und des ordentlichen Hinterlassens am Ende des Tages
- Pflege und Organisation der Arbeitsmaterialien
- Übernahme von Sonderaufgaben nach Qualifikation ist möglich:
 - Sonderführungen
 - Befragung einzelner Besuchergruppen

Anforderungsprofil

- Flexibilität und Reisebereitschaft
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, um den Besucher*innen eine bestmögliche Erfahrung zu bieten
- Die Fähigkeit, auch am Ende des Tages noch ein freundliches Gespräch zu führen
- Einfühlungsvermögen und Anpassungsfähigkeit an unterschiedliche Besuchergruppen
- Begeisterung für das Thema Inklusion und Vielfalt
- Starke Moderations- und Präsentationsfähigkeiten
- Hohe Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke, auch mit der Zielgruppe der Mitarbeiter*innen der Pilotfirmen (Manager*innen, Führungsebene etc.)
- Die Beherrschung einer Fremdsprache, insbesondere Englisch, und Erfahrung im Servicebereich sind ein Vorteil aber nicht unbedingt notwendig
- Die Teilnahme an einem 5-tägigen Training ist Voraussetzung für eine Beschäftigung

Das bieten wir

- Eine abwechslungsreiche, spannende Tätigkeit an der Schnittstelle zwischen sozialem Sektor und Privatwirtschaft
- Mitwirken an einem Pionierprojekt zu einem hoch aktuellen Thema der gesellschaftlichen Diskussion in einem der führenden Sozialunternehmen in Deutschland
- Zusammenarbeit mit führenden nationalen und internationalen Unternehmen
- Reisen innerhalb Deutschlands und Zusammenarbeit in einem hochmotivierten, vielfältigen Team

Gefördert durch:



aus Mitteln des Ausgleichsfonds

**DIALOGUE
SOCIAL
ENTERPRISE**[®]
MOVING BEYOND DIFFERENCE

- Eine sinnstiftende Tätigkeit durch einen Beitrag zum Abbau sozialer Ungerechtigkeit und der Förderung der Teilhabe von Menschen mit Behinderungen sowie deren wirtschaftlicher Bedeutung
- Möglichkeit, als Botschafter*in für Menschen mit Behinderungen Begegnungen zu schaffen
- Die Barrierefreiheit unserer Hamburger Büroräumen ist noch nicht optimal, wie wir es uns wünschen. So lange arbeiten wir an bestmöglichen, individuellen Lösungen. Bei den Standorten der mobilen Ausstellung legen wir großen Wert auf Barrierefreiheit.

Die Stelle ist auf 9 Monate befristet und beginnt ab dem 15. Februar 2023.

Dein Herz schlägt für Vielfalt und Inklusion? Du möchtest Deine Überzeugung und fachliche und persönliche Kompetenz in Einklang bringen und zum Erfolg eines deutschlandweiten Projektes beitragen? Dann bewirb Dich noch heute. Schick uns Deine aussagekräftige Bewerbung (Lebenslauf und Anschreiben oder in Form eines Videos) per E-Mail an personal@dialog-im-dunkeln.de.

Für Fragen zur Bewerbung und zur Barrierefreiheit steht Frau Katharina Hofmann gern telefonisch unter 040 309634-34 oder per E-Mail an personal@dialog-im-dunkeln.de zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Dich!